

Oggetto: RINNOVO PATENTI - RESIDENZA E MANCATO RECAPITO

Un tema delicato.

Innanzitutto occorre ricordare, sia quando il cliente chiede il recapito alla propria residenza (o a un diverso indirizzo), sia che la si faccia recapitare presso l'autoscuola o studio di consulenza, di inserire con attenzione l'indirizzo, ricontrollandone l'esattezza.

La nuova patente quindi verrà inviata a mezzo assicurata contrassegno (€ 6.86) a qualunque recapito indicato dall'Utente, e riportato nell'apposito campo (da compilare nella prima fase). Come già detto, se il destinatario sarà l'autoscuola o lo studio si deve scrivere alla voce INDIRIZZO, prima del numero civico (che ha uno spazio dedicato), il proprio indirizzo seguito dalle parole "presso autoscuola/studio .....".

Si riporta l'esempio fatto a suo tempo, per cui i dati nella voce INDIRIZZO vanno inseriti come segue:

**Via del Milite Ignoto - presso Autoscuola/Studio Bianchi – n. 12**

ovvero alla voce INDIRIZZO prima mettere tale VIA, poi digitare **presso denominazione dell'autoscuola o dello studio** e, infine, inserire nel suo campo il N. CIVICO. Si ricorda che è stato ampliato a 60 caratteri il campo dove inserire il domicilio/recapito.

Analogamente si opera ove il cliente chiedesse il recapito presso un altro soggetto, per cui facendo il medesimo esempio va riportato: **Via del Milite Ignoto - presso Luigi Rossi – n. 12**

E' di tutta evidenza che un qualsiasi errore nel digitare uno o più dei predetti dati obbliga il postino a dichiarare "l'inesistenza" del recapito quindi a rimandare la busta contrassegno direttamente al mittente (il Ministero) che verrà dichiarata "INESITATA".

Al contrario nel caso che il portalettere non trovi chi possa ritirare l'assicurata contenente la patente rinnovata, è previsto comunque un secondo tentativo; a tal fine, per agevolarlo, al primo tentativo non riuscito viene lasciato un avviso contenente un numero telefonico utilizzabile per concordare un orario di consegna. Diversamente, per poter ritirare detta assicurata presso l'ufficio postale, occorrerà una specifica delega del titolare della patente stessa.

Diventa piuttosto frustrante, per la nostra sede, dover ricevere segnalazioni di mancato recapito tutte puntualmente generate da errori di chi ci ha chiesto aiuto, malgrado le indicazioni sopra riportate siano state ampiamente diffuse agli associati con diversi comunicati e ripresi nel corso degli incontri. **Quindi Vi invitiamo a non segnalare simili casi non avendo noi il ruolo in tal ambito.**

E' fondamentale, si ripete, gestire con molta attenzione tale aspetto perché, altrimenti, si genera un bel problema "di disservizio" per il nostro cliente (pensiamo ad esempio ai titolari di patente professionale).

Infine sorge il problema di come agire per richiedere la patente quando quella rinnovata è, nel frattempo, tornata a Roma perché non consegnata per errato indirizzo (inesitata) o per mancato ritiro (mancato recapito).

In allegato trovate le disposizioni fornite dal Ministero a cui gli Utenti e/o il domiciliatario dovranno attenersi per chiedere di farsi rispedire la patente. E' sufficiente chiamare il numero verde 800979416, oppure, se si riscontrassero eventuali difficoltà, chiamare direttamente il n. 800232323.

Si coglie l'occasione per ricordare che il primo tentativo di recapito avviene entro 7 giorni di calendario dalla data della visita medica effettuata, quindi appare opportuno che ci si attivi non prima di una ventina di giorni laddove non si abbia avuta alcuna consegna (da consigliare al cliente che non ha appoggiato il recapito presso la propria autoscuola/il proprio studio).

Buona, e attenta, lettura.

Il Segretario Nazionale Autoscuole  
Emilio Patella

Il Segretario Nazionale Studi  
Ottorino Pignoloni