

Roma, 9 dicembre 2013
Prot. n. 1031/SN/lb

Agli Associati

Oggetto: PORTALE e SISTEMI INFORMATIVI CED

Sembrano persistere le difficoltà operative e i rallentamenti di tutti i sistemi operativi in capo al DTT, sia per l'espletamento delle formalità che per il loro pagamento.

Sin da stamattina alle 10.30 abbiamo iniziato a segnalare lamentele per ogni genere di richiesta ma ci avevano assicurato che il sistema avrebbe dovuto riavviarsi nel giro di poche ore.

Così non è, tant'è che permane questo stato di blocco e non può esserci alcuna certezza che il Portale e il CED tornino a regime quanto prima. Purtroppo le attività informatiche in corso da alcuni giorni presso i sistemi informativi del Ministero sono di forte impatto.

Abbiamo sollecitato il Dipartimento a fornire una qualche indicazione ufficiale affinché gli Uffici provinciali possano gestire le eventuali problematiche in capo alle nostre strutture per richieste in corso.

Nel contempo Vi invitiamo a segnalarci quelle formalità e/o pagamenti eventualmente rimasti "sospesi o non andati a buon fine", affinché si possa cercare di intervenire presso il CED stesso.

Cordiali saluti.

Il Segretario Nazionale Autoscuole
Emilio Patella

Il Segretario Nazionale Studi
Ottorino Pignoloni