

Recapito al cittadino delle patenti emesse per conferma di validità (rinnovo) o per duplicato a seguito di smarrimento/furto/distruzione

Il servizio di recapito delle patenti ai cittadini prevede la spedizione delle patenti emesse per conferma di validità all'indirizzo di residenza o altro indirizzo indicato dal titolare della patente all'atto della presentazione della richiesta di rinnovo, e delle patenti emesse per duplicato a seguito di smarrimento, sottrazione, distruzione all'indirizzo di residenza del titolare.

Modalità di recapito/consegna a domicilio

Il servizio prevede un primo tentativo di recapito all'indirizzo di residenza o altro indirizzo indicato dal titolare. Nel caso di impossibilità di recapito per le seguenti motivazioni:

- rifiuto
- indirizzo inesatto
- indirizzo insufficiente
- indirizzo inesistente
- destinatario irreperibile
- destinatario deceduto
- destinatario sconosciuto
- destinatario trasferito

La patente viene restituita al Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti per il relativo annullamento sull'Anagrafe Nazionale degli Abilitati alla guida e distruzione della stessa (cosiddette "**Inesitate**").

Nel caso in cui, sempre al primo tentativo di recapito, non sia possibile consegnare la patente per **assenza del destinatario**, l'addetto al recapito lascia un apposito avviso di mancata consegna (1° avviso di mancata consegna), nella cassetta postale del titolare. Il titolare in questo caso avrà la possibilità di concordare il giorno del recapito chiamando il Contact Center di Poste Italiane al numero 803.160. Tutte le informazioni utili per usufruire del servizio di recapito concordato (modalità e orari del servizio) sono riportate nel 1° avviso di mancata consegna.

1° Avviso di mancata consegna, in caso di assenza del destinatario al primo tentativo di recapito

Posteitaliane

patentiviaposte

1° Avviso di mancata consegna

POSTAPATENTE

(vedere istruzioni sul retro)

DESTINATARIO	COGNOME, NOME O RAG. SOCIALE		
	VIA/PIAZZA E CIVICO		
	C.A.P.	Località	Provincia
MITTENTE			
	Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti Direzione Generale per la Motorizzazione		

1° Avviso di mancata consegna

Oggi _____ alle ore _____ abbiamo tentato

la consegna dell'invio "postapatente" n°

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

contenente la **patente di guida/carta di circolazione.**

La informiamo che chiamando il Contact Center di Poste Italiane 803.160 (opzione 1, scelta 3) dal lunedì al sabato dalle ore 8:00 alle ore 20:00, potrà concordare entro i prossimi 10 giorni solari, un secondo tentativo di recapito a domicilio senza ulteriori costi aggiuntivi.

La consegna potrà avvenire dal secondo giorno successivo alla telefonata dal lunedì al venerdì previa verifica di fattibilità e disponibilità da parte di Poste Italiane. Le rammentiamo che trascorsi i 10 giorni solari verrà comunque tentato un nuovo recapito a domicilio.

Nel caso in cui il destinatario risultasse assente al momento del recapito "concordato", l'addetto al recapito lascia un apposito "Avviso di cortesia", nella cassetta postale del titolare, che riporta espressamente il tentativo di consegna della patente di guida.

Avviso di cortesia, in caso di assenza del destinatario al tentativo di recapito "concordato"

Posteitaliane

patentiviaposte

Avviso di cortesia
POSTAPATENTE

(vedere istruzioni sul retro)

DESTINATARIO	_____		
	COGNOME, NOME O RAG. SOCIALE		

VIA/PIAZZA E CIVICO			
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
C.A.P.	Località	Provincia	
MITTENTE			
	Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti Direzione Generale per la Motorizzazione		

Spazio riservato a Poste Italiane S.p.A.

Avviso di cortesia

Oggi _____ alle ore _____ abbiamo tentato

la consegna concordata dell'invio "postapatente" n°

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

contenente la **patente di guida/carta di circolazione.**

La informiamo che sarà effettuato un ultimo tentativo di recapito a domicilio entro il trentesimo giorno a partire dal 1° Avviso di mancata consegna.

2° Avviso consegnato il

La informiamo che è a sua disposizione per il ritiro presso l'Ufficio _____
dalle ore 10:30 del giorno successivo a quello del presente avviso, l'invio "postapatente" sotto indicato
contenente la **patente di guida/carta di circolazione**.

Invio n°

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Per il ritiro dell'invio è richiesto il pagamento di: _____ in contrassegno.
Le rammentiamo che l'invio rimarrà in giacenza presso l'Ufficio indicato per 60 giorni solari successivi dalla
data del presente avviso.

Trascorso tale termine l'invio sarà rispedito al Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, per il suo
successivo annullamento/distruzione.

Per ogni ulteriore informazione visitare il sito www.ilportaledellautomobilista.it.

Parte B - Da compilare, in ogni sua parte, a cura del destinatario in caso di delega al ritiro

Per il ritiro dell'oggetto di cui sopra, delego _____
liberando Poste Italiane S.p.A. da qualsiasi responsabilità.

Documento di riconoscimento del delegato _____

Data _____ Firma del delegante _____

Modalità di pagamento in caso di consegna della patente a domicilio o presso l'Ufficio Postale

Il pagamento avviene in contrassegno all'atto della consegna della patente a domicilio o al momento del ritiro presso l'Ufficio Postale.

L'importo del contrassegno a carico del cittadino, da corrispondere all'addetto al recapito, è visibile sulla busta e:

- nel caso di patente emessa per conferma di validità, è pari a € 6,86 comprensivo di IVA vigente alla data,
- nel caso di duplicati a seguito di smarrimento/furto/distruzione, è pari a € 17,56, corrispondente alla somma della quota dovuta per il servizio di recapito, comprensivo di IVA vigente alla data, e dell'importo, vigente alla data, dei diritti DTT comprensivo della commissione applicata per il riversamento, per conto del cittadino, dei suddetti diritti sul c/c 9001 intestato al DTT (€ 6,86 + 9,00 + 1,70). Il personale addetto di Poste Italiane provvede successivamente a riversare l'importo sul c/c postale indicato, visibile dalla busta.

Per i successivi 60 giorni, a partire dalla data del secondo mancato recapito, il titolare o suo delegato potrà ritirare la patente presso l'Ufficio Postale indicato sul 2° avviso di mancata consegna, previo pagamento a sportello dell'importo previsto, senza oneri aggiuntivi per il servizio di giacenza.

Le patenti che, al 60° giorno dalla data del secondo tentativo di recapito non sono ritirate presso l'Ufficio Postale dal titolare o suo delegato, sono restituite al Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti per il relativo annullamento sull'Anagrafe Nazionale degli Abilitati alla guida e distruzione delle stesse (cosiddette “compiute giacenze”).