



UNI EN ISO 9001:2000	MODULO MOD 07-01-02	Lettera d'impegno per richiedere l'attivazione al servizio bolli	Rev. 0	Data Giugno 2004	Pag. 1 di 4
-------------------------	------------------------	---	--------	---------------------	-------------

## RICHIESTA DI COLLEGAMENTO AI SERVIZI TELEMATICI DEL CONSORZIO SERMETRA PER LA RISCOSSIONE DELLE TASSE AUTOMOBILISTICHE

L'Agenzia \_\_\_\_\_, corrente in via \_\_\_\_\_, CAP \_\_\_\_\_, Località \_\_\_\_\_, Prov. \_\_\_\_\_, P.IVA \_\_\_\_\_, COD. FISC. \_\_\_\_\_, rappresentata da \_\_\_\_\_, in qualità di \_\_\_\_\_,

soggetto autorizzato ai sensi della Legge 264/91 a svolgere adempimenti relativi alla circolazione dei veicoli a titolo oneroso per incarico di qualsiasi soggetto interessato, di seguito denominato anche più brevemente il "CONSULENTE",

a mezzo dell'Associazione di Categoria \_\_\_\_\_,  
**CHIEDE**

al **SERMETRA S.Cons.p.A.** – Consorzio Nazionale Servizi Globali per la circolazione dei mezzi di trasporto, con sede in Roma 00144 – Viale Oceano Pacifico, 36/38, codice fiscale e p.IVA 047333391009, di seguito denominato anche più brevemente "SERMETRA",

ai fini dell'attività di riscossione delle tasse automobilistiche, di essere collegato al sistema informatico di SERMETRA, accettandone espressamente ed integralmente le condizioni ed i termini tutti, nessuno escluso, di seguito descritti e da considerarsi tutti quali essenziali per la validità e l'efficacia del presente contratto.

### CONDIZIONI E TERMINI

**Premesso che:** la legge 448/98, art. 31, comma 42, ha riconosciuto i soggetti autorizzati ai sensi della legge 264/91 quali soggetti idonei alla riscossione delle tasse automobilistiche, di seguito i "soggetti 264/91"; l'apposita convenzione con il Ministero delle Finanze, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano per le modalità di collegamento riscossione e riversamento delle tasse automobilistiche prevede il collegamento telematico con gli archivi delle tasse automobilistiche di cui al D.M. 418/98, di seguito per brevità denominati anche "SGATA", e l'invio dei dati relativi ai versamenti da effettuare mediante l'utilizzo di una rete telematica e per il tramite di un idoneo sistema informatico indicato dalle associazioni di categoria; il Consorzio Sermetra, di seguito denominato anche più brevemente "SERMETRA", costituito tra soggetti autorizzati ai sensi della legge 264/91, è, in virtù del sistema informatico di cui dispone, soggetto riconosciuto idoneo dagli Enti destinatari delle tasse automobilistiche per il collegamento telematico dei soggetti 264/91 allo SGATA ai fini del servizio di riscossione delle predette tasse automobilistiche; il Consorzio Sermetra dispone delle strutture informatiche e delle conoscenze tecnologiche necessarie per l'effettuazione dei servizi oggetto del presente contratto, avendo tra l'altro sviluppato la rete telematica necessaria per la gestione dei medesimi ed essendo operativo su tutto il territorio nazionale nonché rispondendo a tutti i requisiti richiesti dagli Enti destinatari delle tasse automobilistiche; SERMETRA ha dichiarato agli Enti preposti alla concessione delle autorizzazioni per il servizio di riscossione delle tasse automobilistiche, la propria disponibilità a collegare allo SGATA tramite il proprio sistema informatico, tutti i soggetti 264/91 che ne facciano richiesta; tutto ciò premesso:

1. **PREMESSE** - Le premesse costituiscono parte integrante della presente scrittura avendo natura convenzionale;

2. **OBBLIGHI DI SERMETRA** - SERMETRA si impegna a collegare il CONSULENTE al proprio sistema informatico con le procedure di seguito identificate e considerate quali condizioni essenziali al fine della fornitura del servizio di riscossione delle tasse automobilistiche, fornendo altresì tutte le informazioni a tal fine necessarie, e dichiarando la validità e l'adeguatezza del proprio sistema informatico per il collegamento in tempo reale con lo SGATA ed un livello di sicurezza affidabile del medesimo, in grado quindi di soddisfare quanto richiesto delle norme che regolamentano il servizio di riscossione tasse auto attualmente vigenti e loro future modificazioni ed integrazioni; SERMETRA garantisce inoltre la continuità e regolarità del servizio per tutti i soggetti 264/91 che andrà a collegare nei giorni e negli orari di apertura del collegamento con lo SGATA, oltre al sistematico aggiornamento, adeguamento ed alla manutenzione del proprio sistema informatico affinché sia sempre conforme a quanto previsto dalle norme, vigenti e future, sulla riscossione delle tasse automobilistiche, fatti salvi eventuali casi di forza maggiore e comunque circostanze non dipendenti dalla volontà di SERMETRA.



UNI EN ISO 9001:2000	MODULO MOD 07-01-02	Lettera d'impegno per richiedere l'attivazione al servizio bolli	Rev. 0	Data Giugno 2004	Pag. 2 di 4
-------------------------	------------------------	---	--------	---------------------	-------------

**3. OBBLIGHI DEL CONSULENTE** – Il CONSULENTE potrà utilizzare le informazioni ed i dati cui avrà accesso, a mezzo del sistema informatico di SERMETRA unicamente per compiti di istituto. E' vietato distribuire a terzi, anche gratuitamente le informazioni ottenute o comunque compiere atti di commercio di esse al di fuori dei casi espressamente consentiti dalla legge 264/91 e dalle normative vigenti e future. Il CONSULENTE, relativamente alle procedure di attivazione, di svolgimento delle attività relative, delle caratteristiche tecniche delle proprie strutture ed attrezzature anche informatiche e telematiche e delle condizioni economiche riferite al collegamento ed ai relativi servizi forniti da SERMETRA, si obbliga al puntuale e tassativo rispetto di tutto quanto verrà ad esso richiesto, comunicato ed indicato di volta in volta da SERMETRA, fornendo altresì la massima collaborazione a SERMETRA al fine del corretto svolgimento delle relative attività; esso si obbliga a dotarsi delle attrezzature che si renderanno di volta in volta necessarie per la gestione delle attività di cui al presente contratto secondo le indicazioni fornite da SERMETRA ed a sottoporre le medesime a continua ed accurata manutenzione a propria cura e spese; il CONSULENTE si impegna ad adottare tutte le misure di sicurezza necessarie a garantire ai cittadini il rispetto dei diritti di riservatezza personale; il CONSULENTE si impegna ad utilizzare esclusivamente i programmi informatici forniti da SERMETRA obbligandosi a non modificarli e/o manometterli, osservando con scrupolosa attenzione le istruzioni operative che gli verranno trasmesse da SERMETRA con i mezzi che questi riterrà di volta in volta opportuni. Esso è tenuto a comunicare immediatamente a SERMETRA ogni eventuale irregolarità di funzionamento del sistema per consentire le necessarie misure di controllo e di intervento ed a collaborare per risoluzione di eventuali criticità emerse; il CONSULENTE è altresì obbligato ad attenersi scrupolosamente a quanto disposto dalle normative vigenti e future relative all'attività di riscossione delle tasse automobilistiche e dei relativi versamenti agli Enti Pubblici destinatari delle stesse, soggiacendo in via diretta ed esclusiva alle conseguenze ed alle sanzioni previste in caso di mancata ottemperanza, ferma restando in tal caso la risoluzione del presente contratto con addebito. Il CONSULENTE non potrà cedere a terzi di sorta, in tutto o in parte, alcuno dei diritti derivanti dal presente contratto.

**4. RISERVATEZZA E PRIVACY** – Il CONSULENTE è tenuto a mantenere strettamente riservata ogni documentazione e/o informazione proveniente da SERMETRA in relazione al presente contratto ad alle attività ad esso relative ed a non divulgare né utilizzare, neppure dopo la cessazione del presente contratto per qualsivoglia motivo, in tutto o in parte, le stesse ed ogni aspetto tecnologico, commerciale, aziendale o legale di cui sia venuto a conoscenza a seguito del presente contratto. Esso è tenuto a mantenere riservati i dati tutti sia degli archivi sia relativi alle attività in oggetto di cui verrà in possesso e/o a conoscenza durante la vigenza del presente contratto, nel pieno rispetto della normative di cui alla legge 675/96 e sue successive modificazioni ed integrazioni. SERMETRA, da parte sua, si impegna ad archiviare le presenti condizioni contrattuali presso la propria sede, in Roma 00144 – Viale Pasteur n°78/82. I dati personali ivi riportati verranno utilizzati esclusivamente per i trattamenti necessari per l'esecuzione degli obblighi derivanti dal presente contratto. Titolare del trattamento dei dati personali comunicati è il Consorzio SERMETRA; responsabile del trattamento automatizzato e manuale dei medesimi è il Consorzio SERMETRA e, nella fattispecie, chi verrà espressamente a tal fine incaricato dagli Organi del Consorzio stesso.

**5. CONDIZIONI** - L'attivazione del collegamento al sistema informatico e dei relativi servizi forniti da SERMETRA potrà avvenire a seguito della sottoscrizione del presente contratto, correlato dalle documentazioni, nessuna esclusa, e dalle procedure che di seguito vengono dettagliatamente specificate, fatte salve eventuali eccezioni dovute a specifiche richieste ed esigenze degli Enti destinatari delle tasse automobilistiche che sin d'ora il CONSULENTE si obbliga a rispettare puntualmente:

- RID bancario, a favore di SERMETRA, per utilizzo della Rete Internet/Intranet;
- Polizza fideiussoria bancaria o assicurativa a favore degli Enti destinatari delle tasse automobilistiche, così come dai medesimi prevista;
- Richiesta e relativa accettazione di rilascio di firma digitale;
- RID bancario a favore della Regione o Provincia Autonoma di residenza/sede del richiedente, per il riversamento delle somme riscosse.
- SERMETRA non potrà prendere in considerazione eventuali domande o contratti incompleti e/o contestazioni verbali di qualsiasi natura.
- Resta inoltre inteso che, a fronte del probabile ingente numero di contratti (corretti e completi delle necessarie documentazioni come sopra specificate) in tal senso trasmessi dai soggetti 264/91 interessati a mezzo di una associazione di categoria, gli stessi saranno presi in considerazione in ordine strettamente cronologico di pervenimento di ciascuno di essi presso la sede di SERMETRA.
- Nella fattispecie, SERMETRA riceverà di volta in volta dai CONSULENTI i contratti perfezionati come sopra descritto i quali verranno debitamente ordinati cronologicamente ed in tal senso regolarmente



UNI EN ISO 9001:2000	MODULO MOD 07-01-02	Lettera d'impegno per richiedere l'attivazione al servizio bolli	Rev. 0	Data Giugno 2004	Pag. 3 di 4
-------------------------	------------------------	---	--------	---------------------	-------------

protocollati. Dovrà quindi provvedere a distribuire preventivamente ai CONSULENTI il proprio pacchetto software di collegamento.

- Qualora il CONSULENTE non si dichiarasse pronto con le necessarie strutture di competenza, informatiche e telematiche, il relativo contratto sarà messo in coda. Resta infatti inteso che in ogni e qualsiasi caso i soggetti richiedenti dovranno essere dotati delle attrezzature tutte indispensabili per l'attivazione del servizio, le cui specifiche saranno comunicate da SERMETRA, e così anche successivamente per futuri eventuali aggiornamenti e/o modifiche che si rendessero necessari durante il servizio di riscossione.

- SERMETRA ha piena ed esclusiva proprietà e/o licenza d'uso dei sistemi informatici e telematici di cui al presente contratto; ha l'esclusiva competenza di gestire, definire o modificare i sistemi di elaborazione, ricerca, rappresentazione ed organizzazione dei dati. SERMETRA ha altresì la libera facoltà di variare le caratteristiche dei sistemi suddetti in relazione alle proprie esigenze istituzionali, quelle organizzative ed alle innovazioni tecnologiche. Nessuna responsabilità potrà essere imputata a SERMETRA per danni di qualsiasi natura diretti o indiretti in relazione a variazioni dei sistemi di elaborazione, ricerca, rappresentazione ed organizzazione dei dati né per eventuali inesattezze, mancato aggiornamento o incompletezza dei dati contenuti negli archivi né per eventuali interruzioni tecniche o sospensioni del servizio.

- L'utilizzo dei codici di accesso è strettamente personale. Le attività devono essere finalizzate esclusivamente allo svolgimento delle funzioni di ufficio; l'accertamento di alterazioni, manomissioni o modificazioni di qualsiasi tipo dei sistemi nonché un uso di dati, codici e sistemi informatici e telematici per altri scopi potrà dar luogo a conseguenze civili e penali.

- SERMETRA provvederà a comunicare periodicamente all'Associazione di categoria presentatrice i nominativi dei CONSULENTI collegati allo SGATA a mezzo del proprio sistema informatico.

6. **CONDIZIONI ECONOMICHE** - Le condizioni economiche che SERMETRA, quale corrispettivo dei servizi forniti, andrà ad applicare sono indicate nell'allegato 1) al presente contratto del quale costituisce parte integrante ed inscindibile. Resta inteso che le condizioni economiche oggi previste si intendono ferme ed immutabili sino al 31/12/2000; successivamente esse potranno essere modificate da SERMETRA, sentito il parere delle Associazioni di categoria interessate, anche in virtù dell'incremento generale dei costi di gestione o da innovazioni o modifiche tecnologiche. Per eventuali prestazioni non previste, quali ad esempio: materiale software non standard, configurazione dei programmi, ecc., SERMETRA, nel riservarsi di inviare il materiale necessario o i propri tecnici, con oneri a carico del CONSULENTE richiedente, previo invio di preventivo di spesa, non assume alcuna responsabilità di nessuna natura, circa la mancata attivazione del servizio e/o eventuale ritardo di attivazione del singolo CONSULENTE. Resta inteso che SERMETRA non potrà prendere in considerazione richieste verbali e/o telefoniche, ma solo scritte e sottoscritte dal legale rappresentante del soggetto richiedente.

7. **RESPONSABILITA'** - SERMETRA è responsabile della vigenza, della adeguatezza, della manutenzione e degli aggiornamenti del proprio sistema informatico per il collegamento allo SGATA. Resta espressamente inteso che tutti gli aspetti finanziari relativi alle attività di riscossione e riversamento svolte dal CONSULENTE devono considerarsi unicamente all'interno del rapporto che lega il CONSULENTE stesso agli Enti Pubblici destinatari delle somme relative e che le relative responsabilità gravano unicamente ed esclusivamente sul CONSULENTE medesimo che ne dovrà rispondere in via diretta ed esclusiva. SERMETRA fornisce infatti unicamente gli strumenti telematici necessari allo svolgimento di dette attività e deve considerarsi del tutto estraneo ad ogni e qualsiasi conseguenza negativa eventualmente dalle stesse scaturente per qualsivoglia motivo. E' esclusa ogni forma di solidarietà tra il CONSULENTE e SERMETRA in tal senso. Il CONSULENTE si obbliga nel contempo, con la sottoscrizione del presente contratto, a tenere indenne e manlevare espressamente ed integralmente SERMETRA da ogni e qualsiasi richiesta che dovesse essere avanzata dagli Enti pubblici destinatari delle tasse automobilistiche e/o interessati per qualsiasi motivo agli aspetti tutti ad esse relativi e così da ogni e qualsiasi conseguenza, sanzione, ricorso, azione comminati o promossi nei suoi confronti dai clienti e da qualsiasi Autorità Amministrativa e/o Giudiziaria dovuti alla mancata o anche solo negligente osservanza delle obbligazioni assunte o a comportamenti illeciti propri o del proprio personale, ai sensi di ogni normativa vigente. Da parte sua, SERMETRA si riserva di interrompere il collegamento in via immediata al CONSULENTE collegato che non dovesse puntualmente provvedere al riversamento all'Ente destinatario delle somme riscosse nei tempi e nei modi previsti dalle norme vigenti sul servizio di riscossione tasse auto. Il collegamento rimarrà interrotto sino a che il CONSULENTE e l'Ente Pubblico interessato non dimostreranno senza ombra di dubbio l'avvenuta definitiva ed integrale soluzione del problema sorto. In caso diverso, sarà facoltà di SERMETRA procedere alla risoluzione del presente contratto e della fornitura del



UNI EN ISO 9001:2000	MODULO MOD 07-01-02	Lettera d'impegno per richiedere l'attivazione al servizio bolli	Rev. 0	Data Giugno 2004	Pag. 4 di 4
-------------------------	------------------------	---	--------	---------------------	-------------

relativo servizio nonché di ogni altro servizio il CONSULENTE dovesse in quel momento godere da parte di SERMETRA, fatto salvo in ogni caso il risarcimento dei danni tutti, anche all'immagine, subiti da SERMETRA

8. **DURATA** - Il presente contratto avrà durata annuale dalla data di effettiva attivazione del collegamento e dei servizi forniti da SERMETRA, che identificherà altresì l'espressa accettazione da parte di SERMETRA della presente domanda. Esso si rinnoverà automaticamente alla propria naturale scadenza di un ulteriore anno e così via di anno in anno sino a che non dovesse intervenire formale disdetta trasmessa dal CONSULENTE con preavviso di mesi tre da ogni naturale scadenza, a mezzo di lettera raccomandata a.r.

9. **RECESSO** - E' consentita alle parti la facoltà di recesso dal presente contratto in qualsiasi momento, rispettivamente nel caso in cui SERMETRA dovesse creare gravi interruzioni e/o disfunzioni nel collegamento per cause comprovate dipendenti direttamente dalla sua volontà e nel caso in cui il CONSULENTE non dovesse attenersi strettamente e puntualmente alle condizioni e termini previsti dal presente contratto nonché dalle normative presenti e future che regolano le attività relative.

10. **RISOLUZIONE** - In caso di mancata puntuale ottemperanza da parte del CONSULENTE anche di uno solo degli obblighi assunti con il presente contratto, lo stesso si risolverà di diritto in via immediata. Il contratto si risolverà altresì nel caso in cui il CONSULENTE dovesse subire dei protesti, essere assoggettato a fallimento od altra procedura concorsuale o arrecare sotto ogni forma direttamente od indirettamente danni anche solo all'immagine di SERMETRA. La risoluzione verrà comunicata a mezzo di semplice raccomandata a.r. senza ulteriori obblighi di forma, fermo restando il risarcimento dei danni subiti da SERMETRA.

11. **CESSAZIONE E CONSEGUENZE** - Alla cessazione del presente contratto, per qualsivoglia motivo intervenuta, il CONSULENTE avrà l'obbligo di restituire a SERMETRA ogni strumento, materiale, o prodotto da quest'ultimo fornito durante la vigenza del contratto entro giorni sette dalla data di interruzione del rapporto.

12. **PRESUPPOSTI** - La vigenza del presente contratto è peraltro condizionata all'effettivo collegamento del SERMETRA con lo SGATA. Resta altresì inteso che il presente contratto verrà definitivamente meno qualora dovesse essere modificata la normativa oggi vigente in termini di revoca, inibizione o divieto al Consorzio ed ai soggetti ai quali lo stesso fornisce gli strumenti automatizzati per via telematica di cui al presente contratto, di ogni e qualsiasi attività prevista dalla normativa oggi vigente, di cui in premessa, e sue future modificazioni ed integrazioni. In tal caso le relative attività si interromperanno in ottemperanza a quanto previsto normativamente in merito, senza reciproci oneri aggiuntivi, pretese, risarcimenti e indennizzi di sorta anche relativamente a costi a qualsiasi titolo sostenuti.

13. **NOVAZIONE** - Il presente contratto annulla e sostituisce ogni precedente accordo anche non scritto.

14. **RICHIAMO NORMATIVO E FORO COMPETENTE** - Per quanto non previsto nel presente contratto valgono le norme del C.C. vigente nonché le normative speciali in merito e loro future modificazioni. Le parti convengono che, fatto salvo quanto previsto dall'articolo che precede, in caso di lite giudiziaria il Foro competente in via esclusiva è quello di Roma.

Roma, li \_\_\_\_\_

**IL CONSULENTE**

\_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti degli artt.1341 e 342 c.c., si approvano espressamente le clausole di cui agli articoli: 3 (Obblighi del CONSULENTE); 4 (Riservatezza e privacy); 5 (Esclusiva); 6 (Condizioni); 7 (Condizioni economiche); 8 (Responsabilità del CONSULENTE); 11 (Risoluzione); 12 (Cessazione e conseguenze); 13 (Presupposti); 15 (Foro competente).

**IL CONSULENTE**

\_\_\_\_\_